



PROBLEMA SCIOGLIMENTO RISERVA CIAD

“Attenzione: non viene riscontrato alcun profilo”

Numerosi sono gli utenti che hanno dichiarato una certificazione internazionale di alfabetizzazione digitale risultata poi non essere valida. In questi mesi, sapendo della scadenza del 30 aprile, il personale ha rimediato conseguendo la certificazione valida.

Tuttavia, **il sistema non consente di inserire**, o meglio sostituire, **la certificazione conseguita** successivamente.

Il messaggio che appare: *“ATTENZIONE: Non viene riscontrato alcun profilo per il quale l’aspirante deve comunicare il conseguimento della certificazione internazionale di alfabetizzazione digitale, pertanto non è necessario presentare istanza”*.

Probabilmente la piattaforma è impostata in modo che solo il personale che non ha inserito la CIAD nella domanda può presentare la CIAD. Un problema enorme che, se non risolto, porta all’esclusione dalle graduatorie di un alto numero di aspiranti.

Chiesta soluzione al MIM